ATG – F24 – XXX

Alarm Transmission Gateway
GPRS kommunikátor

Kezelési útmutató

Truck Data Technology, s.r.o.

Štefánikova trieda 79, 949 01 Nitra

Online hibabejelentés: +421 908 730 551
Technikai ügyelet: +421 908 726 947

Üzleti kapcsolat (szlovák/angol): +421 917 212 796

Tartalomjegyzék

Üzleti kapcsolat (szlovák/angol): +421 917 212 796....1
ATG leírása....3
Az átjelző főbb jellemzői....3
Az ATG működése....3
Működési diagramm....4
ATG-F24 főbb műszaki paraméterei....5
ATG-F24-LGH főbb műszaki paraméterei....6
„ATG -F24” és „ATG – F24-LGH” bekötési útmutató....7
ATG üzembe helyezése (telepítőknek)....8
ATG programozása....9
ATG üzembe helyezése (operátoroknak)....10
Ismertető....10
Bejelentkezés....11
Bemenet beállítások:....13
Email beállítások:....13
Térerő összesítő:....14
Esemény lista....15
Szűrés (lista készítés)....16
Diszpécseri online hibabejelentő és állapot összesítő felület....17
Életjel kimaradás....18
ATG kétutas szerver elérése....18

ATG leírása

Az ATG - hosszabb nevén az Alarm Transmission Gateway - a Truck Data Technology s.r.o. egyedi fejlesztésű eszköze, amely a legtöbb - piacon jelenleg - kapható riasztóközponthoz könnyen illeszthető, a hagyományos telefonvonalnak megfelelő DTMF, Ademco® Contact ID protokollt használva.

Az átjelző főbb jellemzői

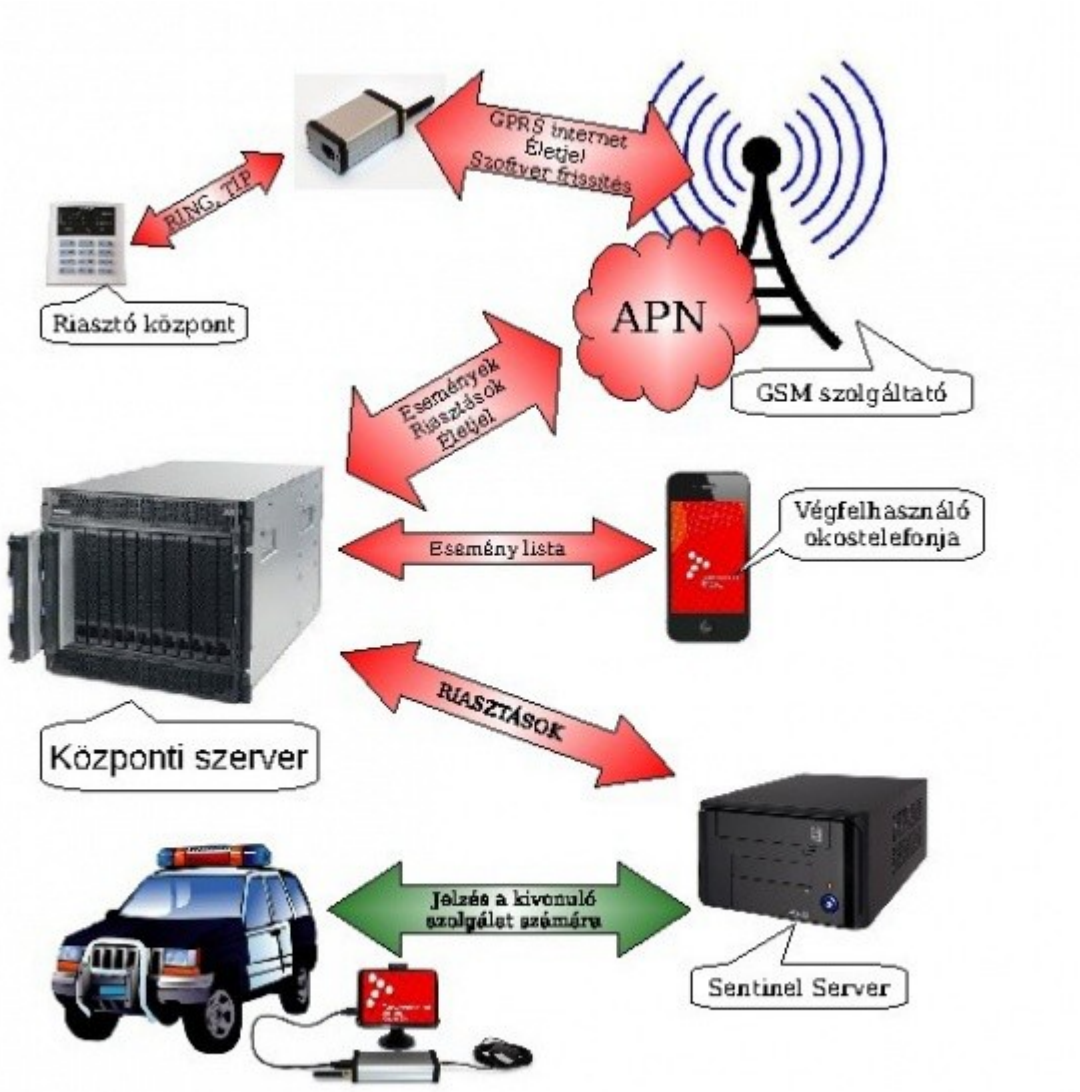
- Bármilyen rendszerhez könnyen illeszthető
- Valós idejű és biztonságos adattovábbítás
- Telefonvonalas szimuláció
- Kommunikáció: Ademco® Contact ID formátumban
- Ellenőrzött adatátvitel
- Beérkező információk folyamatos kontrollálása
- Kapcsolatok meglétének rendszeres ellenőrzése (60 másodperces intervallumban)
- GSM sáv: 900/1800 MHz vagy 850/1900 MHz
- Belső memória: 256 kbit vagy 16 db esemény tárolására képes
- LED-es állapot visszajelzés
- Események továbbítása zárt APN hálózatban GPRS -en keresztül
- Egyszerűen és gyorsan telepíthető
- Ütésálló dobozolás (opcionális)
- Távolról programozható
- A készülékhez egyedi ügyfélazonosító rendelhető

Az ATG működése

A készülék az üzembe helyezése után a választott riasztóközpont telefonvonaláról (DTMF formátumban) kapott üzeneteket (esemény kódot) továbbítja a diszpécser központ felé. Kommunikációs hiba esetén az ATG megszakítja a tárcsahangot, ezzel jelezve a riasztóközpont felé, hogy nem tud jelzéseket fogadni, (amennyiben a központ mégis küldene jelzést, úgy az ATG nem válaszol arra) így csak a kapcsolat helyreálltát követően történik jelzés fogadás a riasztó központtól.

A központi szerver fontos szerepet tölt be a rendszer működésében, hiszen az ATG-k által küldött kódolt adatok dekódolása és azonalli továbbítása titkosított formátumban a Sentinel Station gépek számára a legfőbb feladata. Illetve ugyanitt érhető el az a webes alkalmazás is, amelyen keresztül konfigurálható az ATG. A szerver minden beérkező adatról biztonsági mentést készít, amelyekhez igény esetén természetesen cégünk hozzáférést biztosít ügyfeleink számára. A következő lépcső, ami az ATG-vel kapcsolatban számottevő az a Sentinel Station, melynek feladata a feljebb említett központi szerverről érkező adatok folyamatos feldolgozása és megjelenítése a diszpécserek számára. Igény esetén a jelzések továbbításra kerülnek a helyszínre kivonuló szolgálatnak.
Kizárólag ezen a számítógépen találhatóak meg az ügyféladatok, biztonsági mentés is csak innen történhet, illetve visszaállítás is.

Működési diagramm



ATG-F24 főbb műszaki paraméterei

ATG-F24	
Tápfeszültség / áramfelvétel	12-36 V DC / 15 - 100mA
Programozható bemenet(ek), feszültségek	12-24 V DC
Telefonvonal áramellátása (Ring Tip)	Az ATG adja a tápellátást a tápfeszültséggel egyenes arányban
Üzemelési hőmérséklet	- 20 – 70 Celsius
Állapotjelzés (LED státusz visszajelzés)	3 db LED található az eszközön
sárga:	a térerő erősségét jelzi
zöld:	az eszköz és a riasztóközpont közötti kommunikációt jelzi
piros:	a központi szerverrel felépített kapcsolat ellenőrzésére szolgál
Távoli programozás	Webes alkalmazáson keresztül történik, egyedi felhasználónév és jelszó megadását követően.
Belső memória	256 Kbit
Belső akkumulátor	Nincs
Dobozolás	Ütésálló alumínium profil (szürke)
Szoftver	Egyedi fejlesztésű folyamatosan frissített szoftver, melynek készítése során mindig figyelembe vesszük ügyfeleink visszajelzéseit. Kiemelt ügyfeleink számára egyedi igényeknek megfelelő szoftverfrissítéseket is biztosítunk. Open kollektoros kimenet, relé és impulzus vezérléshez. Elektromos terhelhetőség 100mA. Relé használata esetén mindig védődiódát kell alkalmazni.
Szoftver frissítés	Ingyenes és online
Bemenetek száma	2-8 (alap 2, opcionális 8)
Kimenetek száma	4
Bemenet	AD bemenet magas és alacsony feszültségszint megállapítására. Jelzés továbbításra használható alap beállítása szerint pozitívos indítású jelzésekhez. A beérkező jelnek legalább 4 mp. hosszúnak kell lennie az észleléshez, mely alkalmas a sziréna tesztek kiszűrésére. A bemenetekhez egyedi ContactID kód rendelhető, alap beállítása 137 (szabotázs)
Kimenet	Open kollektoros kimenet, relé és impulzus vezérléshez. Elektromos terhelhetőség 100mA. Relé használata esetén mindig védődiódát kell alkalmazni.

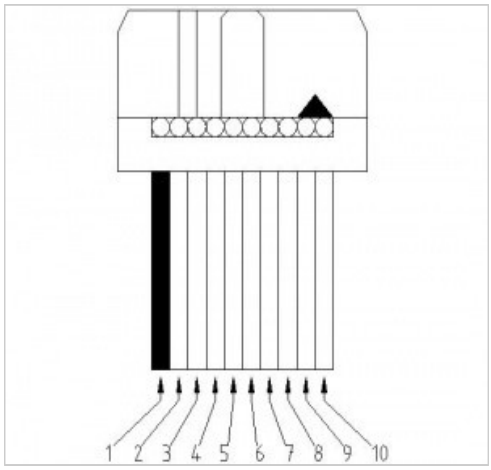
ATG-F24-LGH főbb műszaki paraméterei

ATG-F24-LGH	
Tápfeszültség / áramfelvétel	12-36 V DC / 15 - 100mA
Programozható bemenet(ek), feszültségek	12-24 V DC
Telefonvonal áramellátása (Ring Tip)	Az ATG adja a tápellátást a tápfeszültséggel egyenes arányban
Üzemelési hőmérséklet	- 20 – 70 Celsius
Állapotjelzés (LED státusz visszajelzés)	3 db LED található az eszközön
sárga:	a térerő erősségét jelzi
zöld:	az eszköz és a riasztóközpont közötti kommunikációt jelzi
piros:	a központi szerverrel felépített kapcsolat ellenőrzésére szolgál
Távoli programozás	Webes alkalmazáson keresztül történik, egyedi felhasználónév és jelszó megadása után.
Belső memória	256 Kbit
Belső akkumulátor	Nincsen
Dobozolás	Csak hűtőbordás verzió
Szoftver	Egyedi fejlesztésű folyamatosan frissített szoftver, melynek készítése során mindig figyelembe vesszük ügyfeleink visszajelzéseit. Kiemelt ügyfeleink számára egyedi igényeknek megfelelő szoftverfrissítéseket is biztosítunk.
Szoftver frissítés	Ingyenes és online
Bemenetek száma	2-8 (alap 2, opcionális 8)
Kimenetek száma	4
Bemenet	AD bemenet magas és alacsony feszültségszint megállapítására. Jelzés továbbításra használható alap beállítása szerint pozitívos indítású jelzésekhez. A beérkező jelnek legalább 4 mp. hosszúnak kell lennie az észleléshez, mely alkalmas a sziréna tesztek kiszűrésére. A bemenetekhez egyedi ContactID kód rendelhető, alap beállítása 137 (szabotázs)
Kimenet	Open kollektoros kimenet, relé és impulzus vezérléshez. Elektromos terhelhetőség 100mA. Relé használata esetén mindig védődiódát kell alkalmazni.

„ATG -F24” és „ATG – F24-LGH” bekötési útmutató

Az ATG nem rendelkezik szabotázs érzékelővel így csakis kizárólag szabotázsvédett központ dobozba szerelhető!

Sorszám	Leírás
1	táp + (DC 12 – 36V)
2	táp – (COM)
3	RING
4	TIP
5	1. kimenet
6	2. kimenet
7	3. kimenet
8	4. kimenet
9	1. bemenet (szabotázs)
10	2. bemenet (szabotázs)



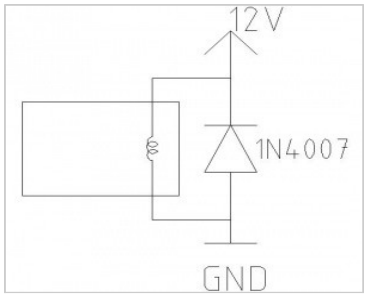
Az 1 -es jelölésű kábel mindig piros színű

A bemenetek 12 – 24 V -os DC feszültséggel használhatók.
Jelszint változás észlelésére alkalmasak, alap állapotukban pozitívos indítással. Amennyiben negatívos indítást szeretne alkalmazni, egy terhelő ellenállással tápfeszültségről fel kell emelni azt.

A kimenetek maximum 100mA -es open collectoros jelet adnak ki, relé vagy impulzus vezérléshez.

Tápfeszültségre kapcsolni tilos!

Relé alkalmazása esetén védő diódát (pl: 1N4007) kell alkalmazni az alábbi kapcsolás alapján:



ATG üzembe helyezése (telepítőknek)

A kábelek helyes bekötését követően az ATG modult csatlakoztassa a szalagkábel csatlakozóra. Győződjön meg róla, hogy akadásmentesen pontosan csatlakoztatta azt a panelhez (a csatlakozó „erőltetés nélkül” csak egyféleképpen csatlakoztatható a panelhez).

Ezt követően a ledek villogni kezdenek, melyből 3 db található az eszközön:

sárga: a térerő erősségét jelzi

folyamatosan világít:	jó térerő
másodpercenként villan:	optimális térerő
sűrűn villog:	amennyiben a villogás a tápra kapcsolást követő 1 percen belül nem változik úgy a térerő alacsony.

zöld: az eszköz és a riasztóközpont közötti kommunikációt jelzi (csak a villogás hordoz információt, az állapot nem)

csak akkor villog, ha kommunikáció van folyamatban (minden egyes DTMF hangra villan egyet)

piros: a központi szerverrel felépített kapcsolat ellenőrzésére szolgál

folyamatosan világít:	kapcsolódott a szerverhez
sűrűn villog:	nincs GPRS hálózat
másodpercenként villan:	kapcsolódni próbál a szerverhez
nem világít és nem is villan:	amennyiben a villogás a tápra kapcsolást követő 1 percen belül nem kezdődik meg, a modul vagy a SIM kártya meghibásodott, forduljon a forgalmazóhoz SEMMIKÉPP NE PRÓBÁLJA AZT KIJAVÍTANI

Amennyiben a kapcsolat létrejött és a térerősség legalább optimális kezdje meg a rendszer tesztelését. Jelezze az operátornak, hogy milyen eseményeket továbbít a riasztóközponttal, mely legalább 10 darab legyen. Továbbá a felhasznált bemenetek jelzéseit és a kimenetekre kapcsolt vezérlés működésének helyességét is ellenőrizze.

Az ATG modul soha ne tegye mágneses térbe (pl.: ne tegye rá trafóra) és ne tegye ki erős hőhatásnak.

ATG programozása

Az ATG nem rendelkezik helyi beállításra szolgáló interfésszel, az csakis kizárólag operátori webes hozzáféréssel programozható, a távfelügyeleti központi szerver webes felületén.

Az ATG -hez tartozó ügyfélazonosító hozzárendelését amennyiben operátora az eszköz átadását megelőzően nem állította be a modulhoz, úgy az alap beállítás szerinti '2222' ügyfélazonosítóval küldi saját bemeneti és rendszerállapoti jelzéseit. A riasztóközpont által küldött eseményeket az abban beállított ügyfélkódokkal fogja továbbítani.

Egypartíciós központ esetében ajánlott ugyanazon ügyfélkód alkalmazása a modulhoz mint a központba rögzített ügyfélkód.

Többpartíciós rendszer esetében érdemes egyéb ügyfélkódot beállítani az ATG -hez.

Az ATG bemenetei minden esetben Contact ID kód 137 -re (szabotázs) vannak beállítva. A bemenetekhez tartozó CID kódot bemenetenként meg lehet változtatni, melyre csak a központi operátornak van lehetősége.

A kimenetek alap állapotukban nincsenek vezérelve.
Azok alkalmasak diszpécseri távvezérlésre, mint például:

- kulcsos kapcsoló vezérlés
- világítás
- öntözés
- pánik jelzés beindítása
- opcionális sziréna vezérlés
- stb ...

melyeket az operátor tud vezérelni.

Kimenetek vezérléshez telepítői hozzáférésre nincs lehetőség!
Teszteléshez kérje az operátor segítségét

ATG üzembe helyezése (operátoroknak)

Ismertető

A cégünk által fejlesztett „atgadmin” webes alkalmazás nyújt lehetőséget ügyfeleink részére egy egyszerű felületen, melyen keresztül programozhatók eszközeink, állapotaik nyomon követhetők, valamint azok alapbeállításai (ügyfélazonosító, szabotázs kód, …) módosíthatók, továbbá valós időben az eszközök által beküldött eddigi összes esemény, vagy azok bizonyos szűrési feltételeknek megfelelő részhalmaza lekérdezhető.

A webes alkalmazás Firefox böngészőre lett optimalizálva.

Hozzáférési szintek:

Adminisztrátor(operátor)

az a felhasználó aki az eszközök beállításainak teljes jogkörével rendelkezik.

Diszpécser

az a felhasználó aki eseménylista, térerő összesítő és hibabejelentési jogkörrel rendelkezik.

Az „atgadmin” a gyártó által üzemeltetett szerveren érhető el, kivétel ezalól a meghibásodáskori leállás, mert abban az esetben a forgalmazó tartalék szerverén is be lehet jelentkezni.

Az oldal elérhetősége:

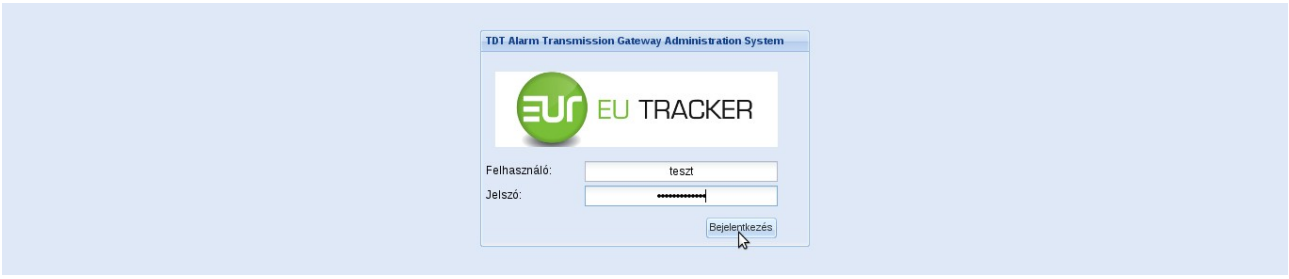
http://atg.eutrackerservices.com

vagy

http://forgalmazótartalékszerverIPcíme/atgadmin

Utóbbi csak abban az esetben, ha forgalmazó rendelkezik tartalék szerver központtal!

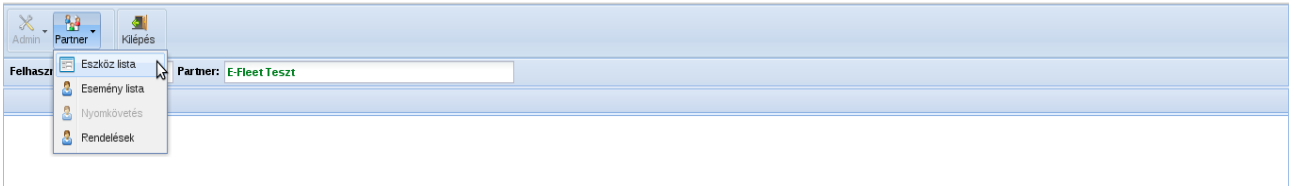
Bejelentkezés



A bejelentkezéshez egy egyedi fehasználónév – jelszó páros megadása szükséges. A bejelentkezett felhasználóknak két típusa van. Az egyik típus csak megtekinteni tudja az eszköz állapotát illetve az eseményeket, a másik pedig szerkeszteni is tudja azt. Az események csak listázhatók, nem módosíthatók.

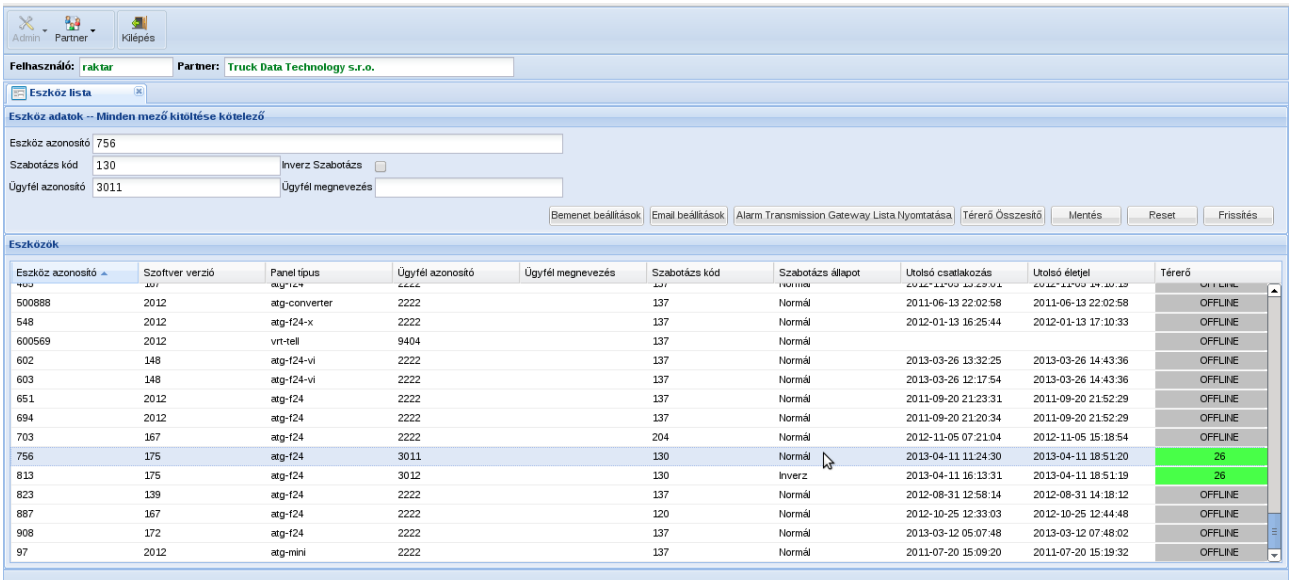
Figyelem!

Amennyiben a felhasználó és jelszó párost több mint 10 -szer elgépeli a rendszer 1 órára kizárja. Többszöri autómatikus kizárást követően a Gyártó kitilthatja a terminált ahonnan próbálkozásokat észlelt.



A sikeres bejelentkezést követően az alábbi képen látható egyszerű menüből lehet kiválasztani, hogy az eszközök állapotait, vagy az esemenyéket kívánjuk megjeleníteni. Eszköz lista (Eszköz szerkesztő)

A menüpont kiválasztása után látható az eszközök alapadatai:



Eszköz Azonosító – Az eszköz egyedi azonosító száma. Probléma esetén ezt a számot kell bediktálni ügyfélszolgálatunk számára, hogy az eszközt egyértelműen azonosítani tudjuk.

Ügyfél azonosító – Négyjegyű ügyfélazonosító kód hozzárendelése az eszközhöz, mely a továbbiakban ezzel küldi az eszközre vonatkozó eseményeket (szabotázs, hálózati hiba, …) Alapértelmezés szerint az eszköz 2222 ügyfélazonosítóval küldi be a rávonatkozó eseményeket.

Szabotázs Kód – Az alapértelmezett szabotázs kódot (137) lehet felülbírálni más értékre.

Inverz Szabotázs – Pozitívos (Normál), illetve negatívos (Inverz) bekötésre vonatkozó beállítás.

Utolsó csatlakozás – Itt tekinthető meg az az időpont, amikor az adott eszköz utoljára kapcsolódott fel sikeresen a központi szerverhez.

Utolsó életjel – Itt látható az utolsó időpont, amikor az ezköz életjelet küldött, a központi szerver számára. Három kimaradó életjel után a központi szerver jelzést küld a diszpécser központ számára.

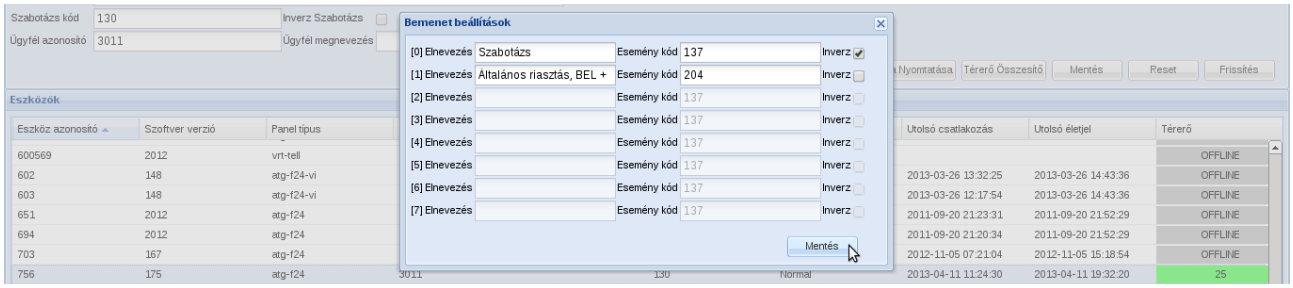
Térerő – Az átjelző eszköz térerő értéke. Ez lehet:

- OFFLINE (szinkód: szürke) – Az eszköz nincs felcsatlakozva a központi szerverre.
- N/A (szinkód: halványlila) – Az eszköz felcsatlakozott a központi szerverre, de a térerő pillanatnyi értéke nem állapítható meg (2010. előtti gyártású eszközök esetében).
- 0-8 (szinkód: piros) – Gyenge térerő. Ajánlott az ellenőrizni az eszköz elhelyezkedését, és a GSM antenna csatlakozását.
- 8-12 (szinkód: narancssárga) Közepes térerő , optimális/elfogadható
- 13+ (szinkód: zöld) Kiváló térerő.
- NO SIGNAL 0 (színkód bordó) – amennyiben a jelenség gyakori előfordulással megjelenik a telekommunikációs szolgáltatónak mindenképpen jelezni kell az előfordulását, hálózati túlfoglaltság előjele az adott GSM cellában.

Az eszköz adatainak szerkesztéséhez – lásd fentebbi listában - ki kell választani a módosítani kívánt eszközt, majd az eszköz adatok részben lehet átírni a kívánt adatokat. Az eszköz azonosító (EUT_ID) NEM módosítható érték. Az ügyfél azonosítónak négy, a szabotázs kódnak pedig 3 karakter hosszúnak kell lenni, és csak a 0-9 valamint az angol ábécé szerinti B-F karaktereket tartalmazhatják.

Bemenet beállítások:

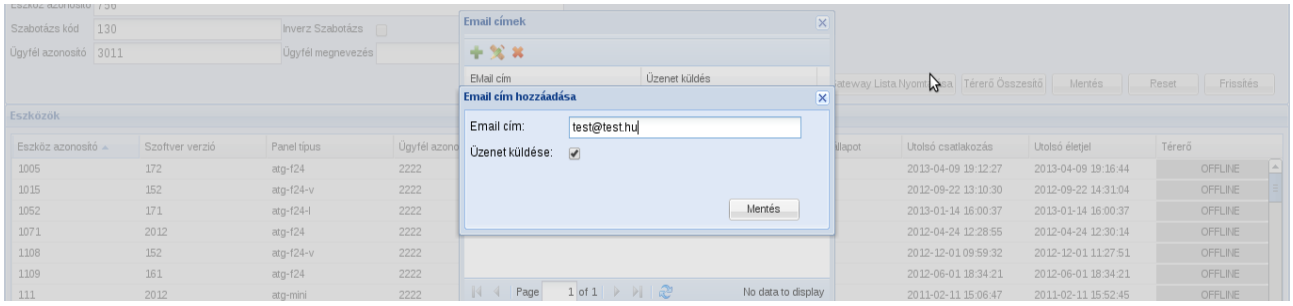
Minden ATG-F24-xxx típusú eszköz alapértelmezetten rendelkezik 2 db programozható bemenettel, opcionálisan további 6 db. Ezen bemenetek konfigurálására ad lehetőséget az alábbi menüpont. Az elnevezés egy a felhasználó által kitalált “fanttázia név”, mely emlékezteti rá, hogy hová kötötte az adott bemenetet. Pl:szabotázs, általános riasztás, emeleti fűtés …



Az esemény kód mezőben állítható be a kontakt ID, melyet jelzés illetve visszaállás esetén szeretne látni a felügyeleti szoftverben.

Email beállítások:

Itt van lehetőség e-mail cím beállításra. Amennyiben egy e-mail cím egy eszközköz hozzárendelésre kerül, az attól érkező összes esemény elküldésre kerül a megadott címekre. (email értesítés).



Térerő összesítő:

A bejelentkezett felhasználó információt kaphat eszközeinek térerő szintjéről is. Ezt egy összefoglaló táblázat segítségével tekintkető meg a térerő összesítő menüpont alatt.

Esemény lista

A menüpont kiválasztása után alapértelmezetten az eszközök által küldött adatok láthatóak 5 másodperces frissítéssel. Automatikus frissítési módban a lista alján található lapozó nem használható.Ha a listát lapozni szeretnénk, ezt a módot ki kell kapcsolni addig.

Az események az alábbi kategoriákba vannak besorolva:

• Orvosi, Kezelői orvosi – szinkód: narancssárga

• Pánik, Kezelői pánik, Tűz, Betörés, Szabotázs – szinkód: piros

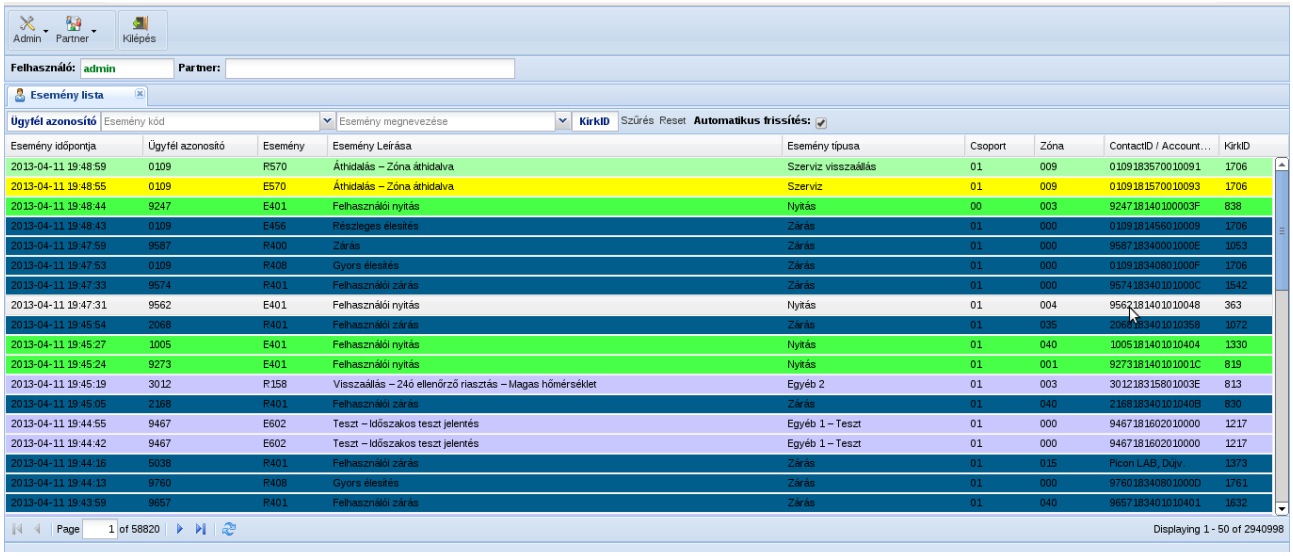
• Szervíz – szinkód: citromsárga

• Nyitás – szinkód: zöld

• Zárás – szinkód: kék

• Teszkód, Kategoriába nem besorolt – szinkód: halványlila

• Visszállás – szinkód: halványzöld



Szűrés (lista készítés)

Az Automatikus frissítésk kikapcsolása után lehetőség nyilik az esemény lista lapozására.

Szűrési feltételeket az alábbi módon végezhet:

• Ügyfél azonosító

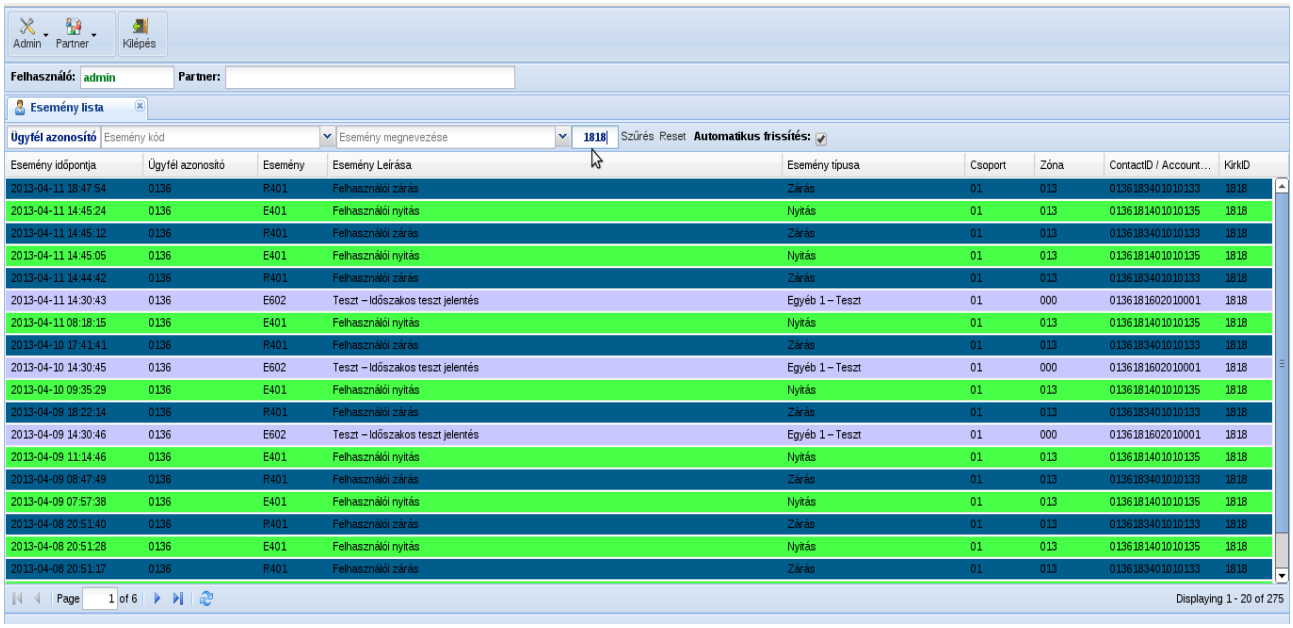
• Eseménykód, Esemény név

• EUT_ID

A szűrés során az Esemény kód és az Esemény név egy egységet képez. Az egyik megadása esetén az annak megfelelő érték automatikusan kiválasztódik a másiknál. Ezeket kiválaszthazjuk egy legördülő listából, vagy begépelhetjük kézzel is. Kézi begépelés esetén a lista folyamatosan szűkül a begépelt szövegrészletnek megfelelően. Amennyiben EUT_ID -t is megadunk a szűrés során, akkor a szűrési eredmények csak az adott eszköz által beküldött eseményekre fog korlátozódni. Miután a kívánt szűrési feltételeket beállítottuk a Filter gomb megnyomását követően jelennek meg a feltételeknek megfelelő események.

Ha olyan feltételt adtunk meg, aminek egyetlen esemény sem felel meg, a lista változatlan marad. Ha a szűrési feltételeket törölni szeretnénk, akkor a Reset feliratú gombot kell megnyomni.

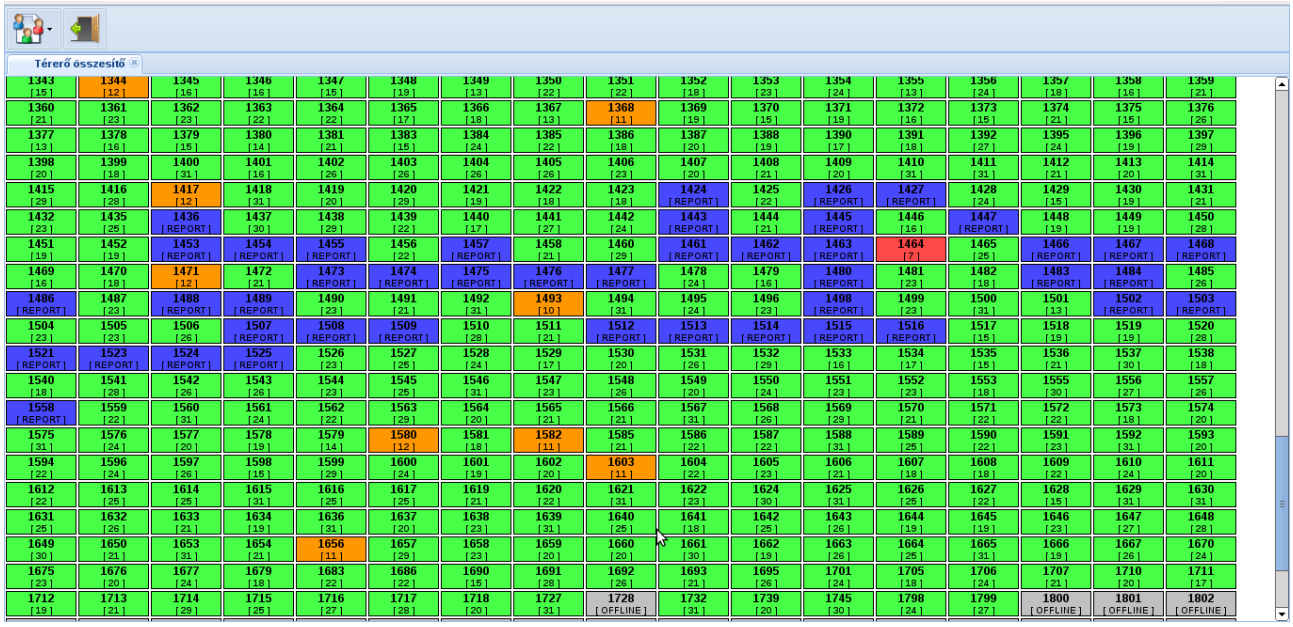
Amennyiben az Autómatikus frissítési módba való visszatérés előtt nem töröljük a Reset gombbal a szűrési feltételeket, a beérkezett új események is csak akkor jelennek meg, ha azok megfelelnek a megadott feltételeknek.



Diszpécseri online hibabejelentő és állapot összesítő felület

A diszpécseri bejelentkezés csakis kizárólag egy térerőösszesítő táblát tartalmaz, melyen az összes modul aktuális térerő állapotát lehet nyomon követni, továbbá online hiba bejelentést tenni a GSM hálózatot üzemeltető társaságnál amennyiben az lehetőséget biztosít arra.

Bejelentkezést követően a térerő menüt kiválasztva (az az egyetlen melyhez hozzáféréssel rendelkezik a diszpécser) majd arra kattintva megjelenik egy összesítő ablak.



A táblázat színkódokkal és azok pontos CSQ értékével is jelzi a térerő értékeket:

zöld:	Kiváló
narancssárga:	Optimális
piros:	Gyenge (kiemelt odafigyelést igényel)
kék:	Nincs kapcsolat a modullal (alap beállítás szerint 15 percet meghaladó életjel kimaradást jelez a diszpécsernek, mely a forgalmazó igényei alapján csökkenthető „legkisebb értéke lehet 1 perc”)
szürke:	Több mint egy órája nincs kapcsolat a modullal
bordó:	cella túlterheltség előfordulását jelzi

Hiányzik a modul a listából:

több mint 24 órája nincs kapcsolat a modullal

A modul azért tűnik el a listából, hogy az esetlegesen leszerelt, meghibásodott eszközök ne zavarják a vizuális áttekintést

Életjel kimaradás

Az életjel kimaradást a központi szerver alap beállítás szerint 15 percel (mely a forgalmazó kérésére csökkenthető, legkevesebb 1 percre) a kimaradást követően rögzíti az adatbázisban, 2 másodpercen belül eljut a távfelügyeleti mikroszerverre és az alábbi ContactID jelzést generálja:

E390 (1390) azaz „Érzékelő hiba – rádió tesztjel kimaradt” (a jelzést a szabványos ContactID kódtáblázat nem tartalmazza, azt föl kell venni mint új CID kód)

Amennyiben a kapcsolat nem áll helyre a szerver a műveletet 3 percel később megismétli, majd ha azt követően sem történik helyreállás az

E391 (1391) azaz „Érzékelő hiba – rádió tesztjel nem áll vissza blokkolják” (a jelzést a szabványos ContactID kódtáblázat nem tartalmazza, azt föl kell venni mint új CID kód)

jelzés jelenik meg a rendszerben.

A kapcsolat helyreállása esetén a fentebbi két kód visszaállás kódja R390 (3390) és/vagy R391 (3391) jelenik meg a rendszerben.

Az E391 megjelenése esetén mindenképpen utána kell járni a modul állapotának, hogy az szolgáltatói GSM kimaradás, esetleg szabotálják, vagy egyéb szervíz hiba lépett fel.

A tesztkód elmaradásának értesítési időkésleltetését a forgalmazó szükség esetén kérheti csökkenteni. A változtatás „globális” az összes modulra kiterjed.

ATG kétutas szerver elérése

Az ATG modul több APN hozzáféréssel rendelkezik ennek eredményeként képes több szerverre kapcsolódni, abban az aesetben ha az egyiket nem érné el, vált a következő APN, - IP -re.