

Általános szerződési feltételek (ÁSZF)

A mindenkor érvényes ÁSZF letölthető honlapunkról www.lineelectronic.hu/letoltesek/aszf.pdf

1. Jelen szerződés hatálya Megrendelő használatában levő behatolás vagy támadásjelző rendszer távfelügyeletére terjed ki. A szolgáltatási szerződésben foglalt szolgáltatási díj csakis kizárólag ezen rendszer távfelügyeletét foglalja magába. Ezen díjazás nem foglalja magába az esetleges karbantartási, javítási, őrzési feladatok költségeit. Az Elektronika Vonala Security Kft (továbbiakban Szolgáltató) rendelkezik a tevékenység végzéséhez szükséges vagyoni felelősségbiztosítással és rendőrhatalósági engedéllyel. A szolgáltatás alapja a behatolás jelző rendszertől érkező jelzések beérkezése a távfelügyeleti diszpécserekhez, melyről Megrendelő saját maga meg is győződött a telepítés befejeztével.
2. Az Elektronika Vonala Security Kft. távfelügyelete a beérkezett jelzésekre a szerződésben és az adatbekérő nyomtatványban szereplő adatok alapján köteles intézkedni. A szolgáltatási szerződés aláírásával hozzájárulok ahhoz, hogy kivonulós szolgáltatás esetén az Elektronika Vonala Security Kft. saját járőre vagy megbízott járőre induljon a helyszínre. Valós esemény során Cégünk értesíti a rendőrhatalóságot. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az általa megadott szerződéshez szükséges adatokban bárminemű változás bekövetkezik, azt a tudomására jutása után maximum 24 órán belül az Elektronika Vonala Security Kft. tudomására hozza és kéri ezen adatainak módosítását. Az adatok módosulásának utólagos bejelentése miatt keletkezett károkért Szolgáltatót nem terheli semmilyen kártérítési felelősség. Az adatlapon megadott adatok valóságáért Szolgáltató semmilyen körülmények között sem felelős, azok valóságáért megrendelő felel!
3. Megrendelő tudomásul veszi, hogy bármilyen típusú változást a szolgáltató felé csak írásban jelez!
4. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltatót az értesítendő személyek helytelen megadása, a telefonszámaik elérhetetlensége miatt nem vállal felelősséget továbbá nem tartozik felelősséggel a vállalt kérés határidőn belül keletkezett károkért sem amennyiben a kivonuló járőr a helyszínre érkezett a vállalt időn belül.
5. Megrendelő riasztórendszerén nem a MABISZ ajánlása alapján történt változtatások miatt, sem a rendszer telepítője sem az Elektronika Vonala Security Kft. nem tartozik felelősséggel!
6. Kivonulós szolgáltatás esetén hozzájárulok, hogy az Elektronika Vonala Security Kft. járőrei az általam biztosított kapukulccsal, távirányítóval, kódszámmal vagy beléptető kártyával az ingatlanom külső területére belépjen, és ott ellenőrzéseket hajtson végre, ha szükséges jogszabályilag engedélyezett intézkedést is végre hajthat. Amennyiben kulcs hiányában az objektum megközelítése nem lehetséges akkor nem vállaljuk az objektum átvizsgálását. Ha a szerződés hatálya alatt a belépéshez szükséges kulcsot, eszközt lecserélik és erről az Elektronika Vonala Security Kft-t nem értesítik, az emiatt keletkezett károkért a szolgáltató nem vállal felelősséget.

7. A szolgáltatási szerződésben szereplő objektum belső részében csakis kizárólag életveszélyt és vagyonbiztonságot jelentő esetekben, ha ez semmilyen más módon nem védhető ki. Ilyen jellegű intézkedéskor az intézkedő járőr köteles megvárni a megbízottat vagy a rendőrhatalóságot a helyszínen.
8. Kivonuló intézkedés során a kivonuló járőr a helyszínen tartózkodó személyektől ottlétük ellenőrzésére lemondó jelszót kérhet a diszpécseren keresztül illetve felszólíthatja, hogy hitelesen igazolja magát. Amennyiben nem tudja igazolni magát és nem ismeri a lemondó jelszót a megrendelő magán területén az intézkedő járőr a jogilag engedélyezett kényszerítő eszközökkel is visszatarthatja a hatóság vagy a megbízott megérkezéséig az ott tartózkodó személyt. Élet és vagyonbiztonságot fenyegető helyzetben a kockázatelemzéskor megjelölt háziállatot a Járőr kizárhatja vagy akár semlegesítheti is.
9. Szolgáltató kötelezettséget vállal abban az esetben, ha
- a távfelügyeleti átjelző meghibásodásából
 - a diszpécser hibájából
 - kivonulás szolgáltatás esetén a járőr mulasztásából (kivéve vis major) eredendő károkat megtéríti a következők szerint:
 - Amennyiben a megrendelő rendelkezik a megfelelő vagyonbiztosítással az értékeinek megfelelő összegben és a riasztórendszere megfelel a MABISZ előírásoknak az eseményt követően 30 napon belül bejelentett és igazolt káresemény a biztosító által meg nem térített részét maximum 2 millió forintig megtéríti.
 - Amennyiben a Megrendelő nem rendelkezik, vagyonbiztosítással abban az esetben a kártérítés felső határa 60.000 Ft melynek térítése számla ellenében történik meg.
 - Szolgáltató Készpénze nem vállal felelősséget, arra csak megrendelő lakás vagy vagyonbiztosítása érvényes.
10. Az Elektronika Vonala Security Kft. nem vállal felelősséget a mobilszolgáltatás kiesése miatti átjelzés elmaradásokból eredendő károkért, illetve a nem általa telepített behatolás jelző rendszerek hibáiból adódó károkért. A behatolás jelző rendszerhez köthető karbantartási szerződés a szolgáltatóval mely ki tudja zárni a riasztórendszer meghibásodását szakszerű használat mellett.
11. Amennyiben a behatolás jelző rendszerről nem érkezik a 24 óránkénti tesztjelentés abban az esetben szolgáltató értesíti megrendelőt erről telefonon és írásban is, mivel e jelzéssel ellenőrizhető a kommunikációs csatorna működése ilyen esetekben, ha nem a szolgáltató telepítette a rendszert nem róható rá semmiféle káresemény.
12. Szolgáltató vagy megbízottja jegyzőkönyv ellenében átveszi megrendelőtől a bejutáshoz szükséges kapukulcsot vagy eszközt. Megrendelő haladéktalanul értesíti a Szolgáltatót, ha zárcsere, kódcsere vagy a kapun bejutáshoz átadott eszköz megváltozik. Amennyiben ennek nem tesz, eleget megrendelő abban az esetben Szolgáltató nem tudja átvizsgálni az objektumot és ezért nem tartozik kártérítéssel, ha éles esemény történik.
13. Megrendelő a szolgáltatási díj határidőre történő megfizetésének elmulasztása esetén az Elektronika Vonala Security Kft a szolgáltatás 30 naptári napig folytatja ezt követően a szolgáltatást felfüggeszti,

ezen idő alatt a szerződés nem szűnik meg, de ezen idő alatt az intézkedés hiányából eredendő károkért Szolgáltató felelősséget nem vállal.

14. Amennyiben a szolgáltatás az Elektronika Vonala Security Kft. hibájából szünetel köteles Megrendelőt azonnal értesíteni, az értesítést követően az Elektronika Vonala Security Kft. semmilyen felelősséget sem vállal. Ha a szüneteltetés meghaladja az 1 nap időtartamot arra a napra megrendelő díjvisszatérítésre jogosult.
15. Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben nem teljesíti fizetési kötelezettségeit abban az esetben szolgáltató a tartozását követeléskezelő cégnek adja át. Tartozásról, szolgáltatás kimaradásról, felmondásról megrendelőt tértivevényes levélben értesítjük, amennyiben azt nem veszi át z is szabályszerű értesítésnek minősül.
16. Bármilyen nemű kérést, módosítást a szerződéssel kapcsolatban ideértve a telepítői kód kiadását is az Elektronika Vonala Security Kft. minden esetben csakis kizárólag írásos formában fogad el és válaszol meg.
17. A szerződés felmondási ideje 60 nap. A felmondási idő alatt mindkét félre érvényesek a szerződés feltételei. Az Elektronika Vonala Security Kft. szerződésszegése esetén a felmondási időtől eltekintünk.
18. Az Elektronika Vonala Security Kft. vállalja, hogy az aláírt, hűségidő alatt a szolgáltatási díjakat nem változtatja meg, kivételt jelent ez alól az Általános forgalmi adó változása. Megrendelő vállalja, hogy a hűségidő alatt a szolgáltatást nem mondja fel.
19. A szolgáltatási szerződés a hűségidő lejártá után határozatlan időre szól, hűségidő lejártá előtti felmondás esetén Megrendelő köteles a hűségidőből fennmaradó szolgáltatási díjakat egy összegben megfizetni a szerződés felmondásakor. A szolgáltatási szerződés szüneteltetésével a hűségidő ugyanannyi időtartammal automatikusan meghosszabbodik.
20. Megrendelő büntetőjogi felelőssége tudatában nyilatkozik, hogy ha nem ő az objektum tulajdonosa rendelkezik a tulajdonos hozzájárulásával ahhoz, hogy a szolgáltatást megrendelje az objektumba. Az ebből eredő károkat megrendelő köteles viselnie.
21. Ha a megrendelő személye nem azonos a számlafizető személyével ebben az esetben mindkét félnek szükséges aláírnia a szolgáltatási szerződést.
22. A szolgáltatás keretében rendőrségi illetve tűzoltósági intézkedés történik annak költségei minden esetben a megrendelő köteles viselnie.
23. Fogalmak:

Szolgáltató: Elektronika Vonala Security Kft. (2251 Tápiószecső, Deák Ferenc utca 32.)

Előfizető: Természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy más szervezet, aki, vagy amely a szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéses jogviszonyban áll a Szolgáltatóval.

Szolgáltatási szerződés: Az előfizetői szolgáltatás nyújtásáról a Szolgáltató és az Előfizető (a továbbiakban együtt: Felek) szolgáltatási szerződést kötnek, amely a szerződés első oldalán felsorolt dokumentumokkal együtt érvényes. Az egyedi szolgáltatási szerződés és a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges nyilatkozatok, az üzletszabályzat valamint a jelen Ászf. közötti eltérés esetén elsősorban az egyedi szerződés rendelkezései, másodsorban a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges nyilatkozatok, harmadsorban pedig az Ászf. rendelkezései az irányadók.

Azonosítás: Előfizető tudomásul veszi, hogy a szolgáltatásnyújtás keretében a Szolgáltató és az Előfizető közötti a Szolgáltató diszpécserközpontján keresztül történő valamennyi, nem írásbeli kommunikáció, különösen az Előfizetőtől való utasítás kérése (pl: értesítés riasztásról, riasztás lemondása, hibaelhárítás kérése) kizárólag az Előfizető jelen Ászf- ben körülírt azonosítását követően történhet. Előfizető tudomásul veszi továbbá, amennyiben a kommunikációt a Szolgáltató kezdeményezi, akkor az kizárólag az Előfizető által megjelölt értesítendőkhöz kapcsolódó telefonszámokon történhet, azzal, hogy az Értesítendőkhöz megadott telefonszám nem lehet emeldíjas, illetve külföldi telefonszám.

Védendő objektum: Olyan objektum, amelyre az objektumvédelmi távfelügyeleti szolgáltatást a szolgáltatási szerződés alapján az Előfizető igénybe veszi, és amelyben elhelyezett helyi riasztórendszer a Szolgáltató távfelügyeleti központjára felprogramozásra (csatlakoztatásra) került.

Az objektumvédelmi szolgáltatási módok típusai

GPRS szolgáltatás (GPRS alap)

GPRS kiemelt biztonságú szolgáltatás (GPRS Plusz)

Helyi riasztórendszer: A helyi riasztórendszer a szolgáltatás igénybevételéhez a védendő objektumban felszerelt elektronikus behatolás jelző rendszer. A helyi riasztórendszer rendeltetésszerű működtetéséért mindenkor az Előfizető tartozik felelőséggel.

A Helyi riasztórendszer által használható jelzések köre: A Helyi riasztórendszer által továbbítandó az üzletszabályzatban részletesen megjelölt egyes jelzések a szolgáltatási szerződés alapján, az Előfizető igényei szerint kerülnek aktiválásra. Valamennyi szolgáltatási szerződésnél az igénybevett Helyi riasztórendszer típusa, beállítása, és Előfizető szolgáltatási szerződésben megjelölt igényei szerint kerül alkalmazásra egy vagy több, vagy akár valamennyi jelzéstípus a fentiek közül.

Távfelügyeleti központ: Diszpécser vagy figyelőközpont, amely a Helyi riasztórendszer által küldött jelzéseket (kódolt információkat) fogadja és feldolgozza, valamint a beérkezett jelzések alapján szükséges lépéseket kezdeményezi.

Riasztás jelzés: A Helyi riasztórendszer által generált riasztójelzések eljuttatása a Távfelügyeleti központba, illetve külön megállapodás alapján más - Előfizető által megjelölt – felügyeleti szervhez, harmadik személyhez. Riasztás jelzésnek tekintendők azok a jelzések, melyek a védendő objektum nem rendeltetésszerű használatakor (pl: objektum feltörése) keletkeznek, illetve objektum feltörésére vonatkozó előfizető általi telefonos bejelentések is.

Kivonuló szolgálat: a szolgáltatási szerződés ilyen tartamú rendelkezése estén a 2005. évi CXXXIII. törvényben (illetve a mindenkori érvényben lévő jogszabályokban) meghatározott jogosultságokkal és engedéllyel rendelkező személy és vagyonőr helyszínre küldése a Szolgáltató által, riasztás jelzés esetén, a személyi és vagyoni károk mérséklésének, illetve elhárításának céljából.

A Szolgáltató kivonuló szolgálatának kötelezettsége kizárólag az alábbiakra korlátozódik:

- a védendő objektum címére (továbbiakban: Helyszín) való kivonulás. Szolgáltató kijelenti, Előfizető pedig tudomásul veszi és elfogadja, hogy Kivonuló Szolgálat a Helyszínre a szolgáltatási szerződésben meghatározott módon köteles kivonulni, az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Kivonuló Szolgálat tagjait rendőrhatalósági jogosultságok nem illetik meg, intézkedés tételére csak normál állampolgári jogosultságai körében jogosultak.
- a Helyszínen a védendő objektum körbejárása, bűncselekmény elkövetésére utaló egyértelmű külső nyomok keresése, erről az Előfizető értesítése. Kivonulási idő mérése a jelzés beérkezését követően a diszpécser nyugtázásától kerül számításra.

A kivonuló szolgálat a védett objektumból érkező, a távfelügyeleti központ által regisztrált jelzés alapján, a jelzésnek a távfelügyeleti központba történő beérkezésétől számított maximum 15 percen belül az objektumhoz kiérkezik, kivéve, ha a szolgáltatási szerződés más vállalási időt tartalmaz a kivonulási időtartamra vonatkozóan. Ha Az Elektronika Vonala Security Kft nem a saját járóre vonul a helyszínre abban az esetben a bevont alvállalkozó a jelzés vételétől számított 15 percen belül köteles a helyszínre érni.

Rendőrségi intézkedés: a szolgáltatási szerződés ilyen tartamú rendelkezése estén a Helyi riasztórendszerből a Riasztás-fogadó központba érkező riasztás-jelzések ellenőrzésére az intézkedésre jogosult rendőrhatalóság riasztása a Távfelügyeleti központ által a szolgáltatási szerződésben foglaltak alapján, és a rendőrség, vagy egyéb illetékes hatóság saját belátása, rendelkezésére álló kapacitása alapján való eljárása, mely eljárásáért Szolgáltató felelősséget nem vállal. Szolgáltató felhívja Előfizető figyelmét, hogy a rendőrhatalóság Távfelügyeleti központ általi értesítése nem pótolja az Előfizető vagy az objektum-tulajdonos általi jognyilatkozatokat (feljelentés).

Tűzvédelmi szolgáltatás: a szolgáltatási szerződés ilyen tartamú rendelkezése estén tűzvédelmi szolgáltatás magában foglalja az Előfizetőknél elhelyezett berendezések által generált jelzések eljuttatását a tűzoltósághoz és/vagy jelzések alapján a tűzoltóság értesítését. Csak a tűzjelző központ jelzéseit tekintjük tűzjelzésnek, a riasztóközpontokhoz szerelt füst és hő sebesség érzékelők jelzéseit csak betörésselként kezeljük és csak az ügyfél kérésére értesítjük a tűzoltóságot vagy a mentőszolgálatot.

Helyszínőrzés biztosítás: A fent említett intézkedések (a védendő objektumhoz bármely okból történő kivonulás) keretében a kivonuló szolgálat védendő objektumhoz való érkezését követő 30 perc

leteltéig a Szolgáltató vállalja a helyszín őrzését biztosítását, amennyiben azt az Előfizető kéri, vagy egyébként is, amennyiben a helyszínen nyilvánvalóan bűncselekményre utaló nyomok vannak. Ezen, 30 perces helyszínőrzésért helyszínbiztosításért a Szolgáltató nem számít fel plusz díjat, a 30 percet meghaladóan azonban a Szolgáltató jogosult helyszíni biztosítási előerős felügyeleti díjat felszámolni, amelynek számítási alapja minden megkezdett 30 perc. A díjat a díjmelléklet tartalmazza. Amennyiben az Előfizető illetve megjelölt képviselője a diszpécserközponton keresztül kéri, a kivonuló szolgálat a kiérkezéstől számított maximum 2 órán keresztül a helyszíni előerős felügyeleti díj ellenében a védendő objektumot őrzi. Ha az Előfizető vagy annak megjelölt képviselője a helyszínőrzést nem kéri, illetve a megadott telefonszámokon nem elérhetőek, a kivonuló szolgálat a helyszínről levonul. Szolgáltató a védett objektumban a levonulást követően keletkezett károkért nem vállal felelősséget.

24. Díjmelés

Amennyiben a Szolgáltató a tárgyévet megelőző évben folytatott tevékenységének elemzése során ezt indokoltnak tartja, minden év március 1. napjával egyoldalúan jogosult díjmelésre, melynek mértéke az előző évi bruttó nominális átlagkereseti indexnek megfelelő. A Szolgáltató a díjváltozásról annak hatályba lépése előtt legalább 30 nappal írásban köteles az Előfizetőket tájékoztatni. Amennyiben Előfizető a díjmelést nem kívánja elfogadni, jogosult a szerződést az Ászf. vonatkozó rendelkezése alapján felmondani.

25. Adatkezelés

A Szolgáltató az Előfizetők személyes adatait bizalmasan, a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény valamint az adatkezelésre és adatvédelemre irányadó, mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

26. Alvállalkozó: Szolgáltató jogosult bármely szerződési kötelezettsége teljesítéséhez jogszabályban előírt feltételeknek megfelelő alvállalkozót igénybe venni, és ezáltal akár közvetített szolgáltatást nyújtani. Szolgáltató az általa igénybevett alvállalkozótól beszerzi a tudomásukra jutott adatokra vonatkozó titoktartási nyilatkozatot.

27. Irányadó főbb jogszabályok: 1959. évi törvény a Polgári törvénykönyvről, 2005. évi CXXXIII. törvény a vállalkozás keretében végzett személy és vagyoni védelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól, a Személy Vagyonvédelmi és Magánnyomozói Kamaráról, 24/1998. (VI. 9) BM r. A vállalkozás keretében végzett személy és vagyoni védelmi, valamint magánnyomozói tevékenység szabályairól, a Személy, Vagyonvédelmi és Magánnyomozói Szakmai Kamaráról szóló törvény végrehajtásáról.

28. Hangrögzítés Szolgáltató jogosult a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatosan a távfelügyeleti központ, ügyfélszolgálat, hibaelhárítási központ és az Előfizető, és/vagy Előfizető által megbízott

és/vagy Előfizető nevében eljáró személy között telefonon elhangzott beszélgetések rögzítésére és archiválására.

29. Ászf. módosítása

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a jelen Ászf. mellékletét képező szolgáltatás-csomagokat és díjtételeket a Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani.

Az Ászf. módosításáról, amennyiben a módosítás az Előfizető által igénybevett szolgáltatás(oka)t érinti, Szolgáltató írásban köteles értesítést küldeni Előfizető részére legalább a változtatások hatályba lépését megelőzően 30 nappal. Az értesítés - Szolgáltató döntésétől függően – vagy

- a teljes módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Ászf-t, vagy
- az Ászf. módosításokkal érintett rendelkezéseit tartalmazó kivonatot, vagy
- a Szolgáltató WEB oldalára mutató, változásokat részletező link-hivatkozásokat tartalmazza.

Az Előfizető részéről a szolgáltatás módosításának el-, vagy el nem fogadására vonatkozó nyilatkozattétel elmulasztása – mint ráutaló magatartás – a módosítások elfogadásának minősül.

Amennyiben Előfizető a módosításokat nem fogadja el, tekintettel arra, hogy azok hátrányosan érintik, a jelen Ászf. szerint jogosult a szerződést felmondani.

30. Amennyiben a nem Szolgáltató által telepített helyi riasztórendszer nem felel meg az MSZ EN 50136 rendelkezéseinek, illetve a MABISZ (Magyar Biztosítók Szövetsége) ajánlásainak, a rendszer nem megfelelő kialakításából vagy működésemből eredő esetleges károkért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

31. Biztonsági intézkedéskésleltetés: Amennyiben kezelői hiba miatt következett be riasztás-jelzés, és azt a riasztás-jelzés Távfelügyeleti központba történő beérkezését követő két percen belül, helyes kezeléssel Előfizető megszünteti, és ezt a helyi riasztóközpont nyitás, vagy riasztás utáni első nyitás jelzéseként a Szolgáltató távfelügyeleti központja felé továbbítja, a riasztás nem minősül éles riasztásnak, ezért azt nem követi Szolgáltató részéről semmilyen intézkedés.

32. Szolgáltatás típusok:

GPRS alap: A telepített riasztórendszer mellett egy Szolgáltató tulajdonában lévő GPRS kommunikátor kerül telepítésre, melynek segítségével megvalósul az átjelzés. A jelzések továbbítása a távfelügyeleti központra kizárólag GPRS alapú kommunikációval történik, melyekre a diszpécserok végrehajtják a megfelelő intézkedéseket. A GSM komplett szolgáltatás díja tartalmazza a SIM kártya havi alap és forgalmi díjait is, a kommunikációk során keletkező távbeszélő forgalmi díjak a Szolgáltatót terhelik.

GPRS kiemelt működő kiemelt biztonságú szolgáltatás (GPRS Plusz): A védett objektumokba telepített érzékelők jeleit és a kezelő információit az objektum riasztóközpontja fogadja. A kiemelt biztonságú

(GPRS) rendszer esetén az objektum riasztóközpontjával a távfelügyelet egy GPRS modem segítségével folyamatos kapcsolatot tart. A kiemelt biztonságú (GPRS) rendszer esetén a folyamatos kapcsolat nem generál távbeszélő forgalmat. A GSM átvitel zavarása vagy blokkolása esetén a távfelügyeleti központban a választott GPRS életjel-sűrűségnek megfelelően riasztás keletkezik. A GPRS szolgáltatás havi szolgáltatási díja tartalmazza a GPRS modemben elhelyezett SIM kártya havi alap és forgalmi (adat) díjait is.

33. Sikeres értesítés: Amennyiben előfizető megerősíti a riasztást (így különösen, nincs az objektum közelében, és nem tud más általi jogosult használatról).

Sikeres értesítés esetén, amennyiben a riasztások 1 (egy) órán belül többször ismétlődnek, átalánydíjas kivonulási szerződés esetén Szolgáltató jogosult a mindenkori Díjmellékletben meghatározott alkalom felett és díjon Előfizető felé a kivonulás díját kiszámlázni.

Sikertelen értesítés: Amennyiben az Előfizetőt (illetve az értesítendőként megjelölt személy(eke)t) a Szolgáltató háromszori kísérletet követően sem éri el a rendelkezésre álló kapcsolattartási elérhetőségeken. A beérkező riasztás jelzés esetén Szolgáltató az Előfizető által megjelölt értesítendőket az Előfizető által megjelölt sorrendben megkísérelti értesíteni, akként, hogy minden értesítendő személy elérését az Előfizető által megadott elérhetőségen legfeljebb három egymást követő alkalommal köteles megkísérelni, majd sikertelenség esetén a következő értesítendőt köteles keresni a fentiek szerint. Amennyiben valamennyi értesítendő elérése az első kísérlettől számított 15 percen belül nem vezet eredményre, az értesítendők elérését sikertelennek nyilvánítja.

Sikertelen értesítés esetén Szolgáltató hangposta üzenetet, vagy írásos értesítést (SMS-ben vagy emailben) küld a szolgáltatási szerződésben megjelölt értesítendő részére, hogy a védendő objektummal szemben feltételezhetően támadás volt, és a szolgáltatási szerződés szerint járt el a rendőrhatalóság értesítése és/vagy a kivonuló szolgálat indítása tekintetében. Amennyiben Előfizető a szolgáltatási szerződésben nem igényelte a kivonuló szolgálat indítását és/vagy a rendőrség értesítését, Szolgáltatót további eljárási kötelezettség nem terheli.

Előfizető tudomásul veszi, amennyiben az általa megjelölt értesítendőik közül egyik sem elérhető egy esetleges riasztás-jelzés esetén, az ebből eredő károkat kizárólag Előfizető köteles viselni. Sikertelen értesítésnek minősül, ha az Előfizető által megjelölt értesítési telefonszámon nem az Előfizető, vagy nem az Előfizető által megjelölt értesítendő, azaz illetéktelen személy jelentkezik. Szolgáltató minden olyan személyt illetéktelennek tekint, aki az Előfizető által megadott jelszót nem, vagy nem pontosan jelöli meg az azonosítás során. Az ilyen sikertelen értesítésből eredő károkat kizárólag Előfizető köteles viselni.

34. Garanciális hibaelhárítás: A garanciális hibaelhárítást Szolgáltató a Helyi riasztórendszer Szolgáltató általi telepítését követő 1 (egy) éven belül biztosítja. A Helyi riasztórendszer hibájának bejelentése az előfizető által a Helpdesk (Műszaki hibabejelentő) telefonszámán történik. A bejelentést követően a

Helpdesk szolgálat intézkedik a helyi riasztórendszer rendeltetésszerű működéséhez szükséges javítás, csere illetve egyéb teendő megszervezésével kapcsolatban.

A Szolgáltató által biztosított (a Szolgáltató tulajdonában levő) átjelző eszköz garanciális hibaelhárítását Szolgáltató a szolgáltatás teljes idejére biztosítja Előfizető részére.

A Helyi riasztórendszer meghibásodása esetén Szolgáltatót kizárólag abban az esetben és kizárólag az Előfizető által szerződészerűen megtett hibabejelentés és hibaelhárítás közötti időtartamra terheli felelősség, amennyiben a jelen pontban meghatározott hibaelhárítási határidők Szolgáltatónak felróható okból eredménytelenül telnek el.

A Helyi riasztórendszer meghibásodása esetén a Szolgáltató nem vállal a jelen szerződésből eredő bármilyen címen kártérítési felelősséget, amennyiben a Szolgáltató a hiba elhárítását az általa vállalt, 72 órán belül megkezdi és a lehető legrövidebb időn belül befejezi.

35. Szolgáltató műszaki reagálandó eseménykor 2 szer hívja az első és kétszer a második értesítendő személyt. Amennyiben sikertelen az értesítés, szolgáltató sms-ben értesíti megrendelőt.

36. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. Törvényei az irányadóak.